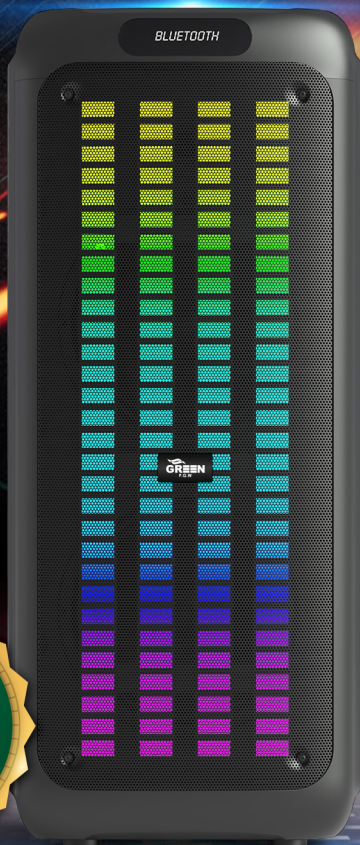



GREEN
P.G.W



دفتر مرکزی: تهران، مطهری، نرسیده به لارستان، پلاک ۴۴۰
تلفن : ۰۲۱۴۱۷۴۹
WWW.GREENAC.CO

شرایط گارانتی کالای اسپیکر

• تطابق محصول با صورت حساب، سلامت محصول و سلامت بسته بندی تا لحظه تحویل به مشتری بر عهده فروشنده بوده و در زمان تحویل، کلیه موارد مذکور با رویت و امضای مصرف کننده گواهی می گردد. مصرف کننده مجاز است در صورت عدم تطابق، نسبت به عودت وجه یا تعویض آن، درخواست خود را اعلام نماید و فروشنده موظف به پذیرش درخواست مذکور است

- پس از تأیید سلامت محصول توسط مصرف کننده، فروشنده مسئولیتی در قبال کسری، شکستگی، قری و امثالهم ندارد

• کلیه خدمات پس از فروش تعمیراتی و هزینه های تبعی از جمله اجرت تعمیر، تأمین و تعویض قطعات، هزینه ایاب و ذهاب و حمل و نقل، جابه جایی کالای مشتری به محل ارائه خدمت در محدوده شهری در دوره ضمانت رایگان بوده و این خدمات در طول دوره تعهد با اخذ هزینه می باشد. مابه التفاوت هزینه حمل و نقل محصول و ایاب و ذهاب در خارج از محدوده شهری در دوره ضمانت بر عهده مشتری می باشد. (خدمات دوران تعهد، مجموعه تعهداتی از قبیل تعمیرات، تأمین لوازم یدکی و پشتیبانی کالا است برای یک دوره زمانی مشخص که بیش از دوره ضمانت است و از سوی عرضه کننده با اخذ هزینه های مترتب ارائه می شود).

• عرضه کننده موظف است در دوره ضمانت مسئولیت هر نوع نقص یا عیب ذاتی که در کالاهای مشمول فروخته شده وجود دارد یا در نتیجه استفاده معمول از کالاهای مشمول بروز نموده را پذیرفته و نسبت به رفع عیب و ایرادات که مانع استفاده مطلوب از کالاهای مشمول شده اقدام نماید. چنانچه در بازه زمانی ۹۰ روز پس از زمان فعال شدن گارانتی، عیب ذاتی بروز نماید، مصرف کننده می تواند درخواست تعویض و یا جایگزین کالای خریداری شده را نموده و عرضه کننده مکلف است مطابق درخواست مشتری نسبت به تعویض دستگاه خریداری شده اقدام و رضایت مشتری را جلب نماید و در صورت عدم موجودی، نسبت به استرداد وجه پرداختی

مشتري به قيمت روز (آخريين قيمت مصرف‌کننده کالای مشابه در ليست قيمت رسمي شرکت) اقدام نمايد. (عيب ذاتی: نوعی ایراد اساسی که خود یا پتانسیل آن از بدو تولید تا تحویل محصول به مصرف‌کننده در محصول وجود داشته باشد یا ایجاد شود و ناشی از استفاده نادرست از محصول توسط مصرف‌کننده نباشد).

- هزینه نصب و ایاب‌وذهاب برای دستگاه‌های دارای عيب ذاتی، به عهده تولیدکننده و واردکننده می‌باشد.

- در صورت بروز ایراد تکراری در دوره ضمانت، مصرف‌کننده مجاز به درخواست تعویض کالا با کالای نو مشابه، می‌باشد

- قطعات تعویضی و خدمات تعمیری انجام شده در دوره تعهد باید به مدت ۶ ماه ضمانت گردد

• در فرایند تعمیر ایرادات ناشی از نقل‌وانتقال دستگاه و خسارت به هنگام تعمیر توسط عرضه‌کنندگان یا به واسطه آن‌ها بر عهده عرضه‌کنندگان بوده و در صورت درخواست مشتری مشمول تعویض کالا می‌گردد

• اگر طی مدت ۲ هفته در دوره ضمانت و ۲ ماه در دوره تعهد، عرضه‌کننده قادر به رفع عيب محصول نباشد، ملزم به ارائه کالای جایگزین می‌باشد. در غیر این صورت با درخواست مصرف‌کننده نسبت به تعویض محصول با محصولی نو مشابه و یا عودت وجه (مطابق قيمت روز کالای نو مشابه با کسر استهلاک سالانه ۱۰ درصد بعد از اتمام دوره ضمانت) اقدام نمایند

• تعویض کالا یا استرداد وجه، شامل ایرادات غیراساسی (ایراد در قطعه‌ای غیراساسی که کارکرد اصلی و بهره‌مندی مشتری از آن را متوقف نمی‌نماید). و غیرذاتی نمی‌گردد

• حداقل مدت‌زمان ضمانت این کالا، ۱۸ ماه می‌باشد.

نحوه فعال‌سازی ضمانت: فعال‌سازی توسط نصاب

- مبنای شروع محاسبه زمان گارانتی، تاریخ خرید (در صورت ارائه فاکتور خرید معتبر) و یا تاریخ عرضه کالا به بازار (در صورت عدم ارائه فاکتور) می‌باشد

- در صورت عدم رعایت مندرجات دفترچه راهنما، کالا از تعهد گارانتی خارج می‌گردد

• مدت‌زمان پشتیبانی خدمات اعم از تأمین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات در دوران تعهد حداقل ۳ سال می‌باشد

- در صورتی‌که بعد از ۲ مرحله تعمیر یک قطعه واحد، همان ایراد مجدداً بروز نماید، شرکت نسبت به تعمیر رایگان دستگاه اقدام می‌نماید

- کلیه هزینه‌ها اعم از ایاب‌وذهاب و تعمیرات در دوران تعهد (وارانتی) بر عهده مشتری می‌باشد

- در صورت بروز ایرادات غیر قابل رفع و یا عدم امکان تأمین قطعات اصلی که عملکرد دستگاه را متوقف می‌نمایند، شرکت نسبت به ارائه تسهیلات (تخفیف) جهت خرید محصولات جدید شرکت، به مشتری اقدام می‌نماید

• مواردی که شامل گارانتی و خدمات رایگان نمی‌شود:

• سرویس‌ها و تعمیرات ناشی از تأثیرات مخرب محیطی، عوامل بیرونی، نوسان برق، نفوذ مایعات، آسیب و ضربه خوردگی، شکستگی، قری، سوانح، آتش‌سوزی

• اقلام مصرفی (غیر از موارد ناشی از عیب موجود در قطعه)

• ایراد ناشی از عدم استفاده صحیح دستگاه.

• تهیه متعلقات اضافی مرتبط با زیرساخت محل نصب یا استفاده

• تجهیزات اضافی (متعلقات) دستگاه که در دفترچه راهنمای مشتری مشخص شده باشد.

• رفع ایراد دستگاه ناشی از نصب، تعمیر یا دست‌کاری توسط مشتری و یا افراد غیرمجاز

• ارائه خدمات جابه‌جایی و نصب مجدد وسیله

• اقلام مازاد علاوه بر ملحقات همراه محصول

• نصب و تعمیرات نامتعارف توسط افراد غیرمجاز

- گازکشی، برق کاری و سیم کشی نامناسب جهت نصب و راه اندازی
- کارشناسی قبل از خرید، انتقال دستگاه و ایاب و ذهاب خارج از محدوده شهری (پرداخت مابه التفاوت با مشتری)
- خدمات به دستگاه های فاقد سریال و شناسه رهگیری (مخدوش شده)
- الزامات کارت گارانتی:
- درج مدت زمان گارانتی، شماره تماس، آدرس، سایت شرکت
- درج مشخصات محصول شامل: مدل، سریال و شناسه رهگیری
- درج قطعات دارای ضمانت مازاد احتمالی در کارت ضمانت
- درج قطعات مصرفی که شامل گارانتی نمی گردد.
- سایر تعهدات:
- چنانچه شرکت تعهدات بیشتری را اعلام و تبلیغ نماید، ملزم به اطلاع رسانی آن به مشتری و رعایت آن می باشد
- دفترچه راهنمای فارسی محصول به مشتری با درج نحوه استفاده، نکات ایمنی و تجهیزات ارائه می گردد
- ارائه فاکتور تعمیراتی در زمان گارانتی و وارانتی و درج تعمیرات و قطعات تعویض شده به مشتری
- ارائه صورت حساب به مشتری با درج خدمات نصب و یا تعمیر، قطعه تعویض و ..



مدل دستگاه

شماره سریال
دستگاه